

## Пам'ятка туристам, які виїжджають в ОАЕ

### ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

**Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.**

### ПЕРЕД ВІД'ІЗДОМ

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітній брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під час воєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивести дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/мати може заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди

### Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнятись залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

**Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс, а/к може змінюватись.**

**Переконливе прохання перевіряти на нашому сайті, за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights>, або в турагенції, де Ви замовили тур за добу до початку / закінчення туру.**

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

— авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку (довідки), оформленої не пізніше п'яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28 тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).

Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.

Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті із України)**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту і/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти і/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.**

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.**

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій про якість наданих послуг авіаперевезення.

**УВАГА!** Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!

Для пакетних турів із вильотами з Варшави або Катовіце авіакомпанією SKYLINE EXPRESS AIRLINES, Fly Egypt, Mavi Gok Aviation, Nesma Airlines або Red Sea Airlines, або SkyUp Airlines.

- реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години 30 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом, та закінчується за 60 хвилин до часу вильоту;
- кожному пасажирові надається право перевезення 20 кг багажу безкоштовно та від 5 до 7 кг ручної поклажі, в залежності від правил авіакомпанії якою здійснюється рейс. (див. у квитках)

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником. Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

**Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.**

#### **ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.**

#### **В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ**

##### **ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

ВІЗА. Для громадян України візи в ОАЕ скасовані з 31 грудня 2017 року.

Термін перебування в ОАЕ не повинен перевищувати 30 днів. Туристична віза (tourist visa) не продовжується.

**УВАГА!** Для громадян, які не мають громадянства України, можуть бути встановлені інші правила в'їзду на територію ОАЕ. Отримати інформацію з цього питання слід у посольстві ОАЕ за місцем громадянства. Від вас можуть вимагати пред'явити туристичний ваучер і зворотний авіаквиток. В'їзд дівчат віком до 30 років бажаний у супроводі повнолітнього брата, батька або чоловіка. Якщо одружена молода пара молодше 30 років має різні прізвища, необхідно заздалегідь готувати копію свідоцтва про шлюб, перекладену на англійську мову і завірену нотаріально. Може виникнути затримка під час проходження паспортного контролю, якщо дитину супроводжує дорослий з іншим прізвищем. Необхідно заздалегідь готувати копію свідоцтва про народження дитини, перекладену на англійську мову й завірену нотаріально.

##### **МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Ввезення і вивіз валюти не обмежені. Дозволено безмитне ввезення особам старше 20 років (на 1 особу) 2000 сигарет / 100 сигар / 50 сигар або 2 кг тютюну, особи, які не визнають іслам, можуть ввезти до 2 л міцних алкогольних напоїв і 2 л вина для свого користування.

**ЗАБОРОНЕНО ввезення** наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, і зброї.

**ЗАБОРОНЕНО вивезення** коштовностей, антикваріату, історичних, художніх цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

**Після прибуття в аеропорт ОАЕ (м. Дубай, м. Шарджа) ви повинні послідовно:** пройти паспортний контроль, пройти митний контроль, сканування сітківки ока, отримати свій багаж, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «ANEX TOUR» пред'явити гід у туристичний ваучер. **(у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).**

При в'їзді в ОАЕ сканують сітківку ока (eye control). Це дозволяє припинити в'їзд у країну осіб, які раніше були депортовані з країни і потрапили в «чорні списки».

Додатково інформуємо, що, відповідно до постанов туристичних департаментів уряду еміратів Дубай, Абу-Дабі та Рас-ель-Хайма, усім туристам при поселенні в готель необхідно буде сплачувати туристичний збір.

Після поселення в готелі, в перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань і замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт **(у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).**

Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепцію готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні розмови, рахунки ресторанів та інше).

Для вильоту з аеропортів ОАЕ вам достатньо мати з собою паспорт і зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інформаційних книгах або на стендах компанії в готелі проживання.

**Для вашої зручності в ОАЕ працює цілодобова гаряча лінія: +90 850 549 07 07**

**WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07**

**Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>**

**E-mail: [hotline@anextour.com](mailto:hotline@anextour.com)**

**Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps**

**Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>**

**App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>**

## **СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ**

Під час відпочинку в ОАЕ туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону: +2 02 241 373 27**

**WhatsApp: +2 010 235 438 38, +2 010 663 634 44 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)**

**E-mail: [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)**

## **КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБ'ЄДНАНІ АРАБСЬКІ ЕМІРАТИ**

**ОАЕ** — держава в північній частині Аравійського півострова, омивається водами Перської та Оманської заток. Межує з Саудівською Аравією, Оманом. Північне узбережжя знаходиться навпроти Ірану через Перську затоку, на північному заході — держава Катар. ОАЕ складається з семи еміратів, кожен з яких представляє собою мікродержаву з абсолютною монархією: Абу-Дабі, Аджман, Дубай, Рас-ель-Хайма, Умм-ель-Кайвайн, Фуджейра і Шарджа. Столиця держави — м. Абу-Дабі і однойменний емірат. Територія країни займає понад 80 000 км<sup>2</sup>, з яких приблизно 6000 км<sup>2</sup> займають 200 прибережних островів. На емірат Абу-Дабі припадає 85% площі всіх ОАЕ, а на найменший з еміратів — Аджман — всього 250 км<sup>2</sup>. Велику частину країни займає пустеля Руб-Ель-Халі — найбільша у світі територія, вкрита пісками. Державу очолює президент Об'єднаних Арабських Еміратів, який є еміром найбільшого емірату — Абу-Дабі.

**Час:** Різниця в часі з Києвом — 2 години взимку і 1 година влітку.

**Клімат:** Клімат країни дуже жаркий і сухий (тропічний пустельний). Часто бувають піщані бурі. Температура влітку — 35-40 °С, часто досягає 50 °С, а взимку вдень — 20-25 °С, вночі прохолодніше. Найкращий сезон — з жовтня по травень.

**Валюта:** Грошова одиниця — дірхам ОАЕ (Dh або AED за стандартом ISO). В 1 дірхамі 100 філсів. Дірхам жорстко прив'язаний до долара США. У місцевій валюті розплачуватися вигідніше. Обміняти можна в будь-якому обмінному пункті, в центрі міста вигідніше, ніж при готелі.

**Мова:** Офіційна мова — арабська. Мова ділового спілкування — англійська.

**Населення:** В ОАЕ проживає приблизно 5 млн чоловік. 88% — містяни. Етнічний склад неоднорідний: 30% — араби-громадяни ОАЕ, з них 11% — корінні жителі, решта — іммігранти, які приїхали з Індії, Бангладешу, Шрі-Ланки, Пакистану та інших країн Азії та Африки на тимчасові заробітки.

**Релігія:** Офіційна релігія — іслам. Коран накладає на правовірних ряд суворих заборон, які повинні неухильно дотримуватися.

**Звичаї:** Стриманість і повага обов'язкові під час відвідування мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Біля входу в мечеть, в будинок або квартиру потрібно роззуватись. Небажано входити в мечеть в шортах, коротких спідницях та футболках. Жінки повинні входити з покритою головою. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. Вибираючи одяг, потрібно уникати мініспідниць, глибоких декольте та суконь, які просвічуються на голому тілі. Особливу увагу щодо одягу потрібно приділити туристам, які проживають в еміраті Шарджа, найбільш консервативному в цьому відношенні. Занадто відверте вбрання може створити вам проблеми не тільки з поліцією, а й з місцевими ловеласами, які тут же почнуть робити вам сумнівні пропозиції. Рекомендуємо вам, обираючи одяг для прогулянок у місті, враховувати звичаї східної країни. Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте про дозвіл. В ОАЕ є певні обмеження і правила для жінок. Наприклад, черга за квитками буде розділена на дві лінії — чоловіків і жінок. Сідаючи в транспорт, жінки також повинні ставати в окрему чергу і займати передні місця в салоні. У метрополітені перший вагон зазвичай призначений виключно для жінок. На пляжах виділяють спеціальні дні для відвідування тільки жінкам і тільки чоловікам. Заговорити з незнайомою жінкою для чоловіка — порушення етикету.

У священний місяць Рамадан мусульманам забороняється вживати їжу від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, палити і жувати жувальну гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу до законів і традицій.

Як відомо, правовірним мусульманам заборонено вживати алкоголь. Вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється і може призвести до затримання поліцією та депортації з країни. Хоча це і не поширюється на приїжджих, якщо вони не сповідують іслам, проте пам'ятайте, що в країні категорично заборонено пропонувати або дарувати алкоголь мусульманам, а також сідати за кермо в нетверезому стані. Якщо ви вжили алкоголь в ресторані, барі або на дискотеці, постарайтеся мовчки дійти до виходу, зловити таксі і повернутися в готель. Розпивання спиртних напоїв, включаючи пиво, в громадських місцях (на вуличній лавці, в парку, на пляжі тощо) може бути покарано штрафом і тюремним ув'язненням. Алкоголь доступний в ресторанах і барах при готелях. На винос продавати не дозволено. У ресторанах, фастфудах і закусточних, розташованих в місті (навіть біля готелю), алкоголь не подається. В Еміратах обмежено продаж алкоголю в магазинах, кафе і ресторанах (в Шарджі, наприклад, алкоголь під повною забороною). Увага: перевозити алкоголь з емірату в емірат незаконно.

#### **Свята та неробочі дні:**

1 січня — Новий рік.

2 січня — національний день.

Вихідні дні — друга половина четверга, п'ятниці та суботи.

Решта святкових днів пов'язана з місячним календарем. Вони не мають фіксованої дати.

Мулід аль-Набі — День народження пророка Мухаммеда.

Рамадан — місяць посту.

Ід ель-Фітр або Малий Байрам — триденне свято, яке завершує місяць посту Рамадан.

Ід ель-Адха або Великий Байрам (триденне свято жертвопринесення) відзначається через 70 днів після «Малого Байрама», в кінці місяця паломництвом в Мекку.

Мусульманський новий рік — перший день священного місяця мухаррам, протягом якого найбільш щедро роздається милостиня (закят, садака), здійснюються благословенні вчинки.

**Кухня:** Національна кухня Еміратів — це традиційна і практично єдина для арабських країн кухня, сформована під впливом особливих природно-кліматичних і релігійних особливостей регіону. Свинину мусульмани не вживають, тому тут її дуже рідко готують. Проте, місцеві кухарі дуже смачно готують страви з яловичини, баранини, телятини, козятини, риби, морепродуктів (переважно на вугіллі) та птиці. Спробуйте страви: всілякі «кебаби», «гузі» — м'ясо ягняти з рисом і горіхами, шаверму, «кустілету» — котлети з баранини. Особливий аромат страв додають яскраві приправи (перець, трави, кориця, часник, цибуля). Будь-яка трапеза починається з «меззе» — маленькі закуски-аперитиви (оливки, сир «фета», лаваш, зелень). Дуже смачні і солодкі страви: пахлава, пончики, щербет, пудинг та інші. Є тут страви і європейської кухні. Особливо шанований напій — кава.

**Магазини:** Магазини працюють в будні дні з 10:00 до 24:00, у вихідні — з 10:00 до 22:00. На ринках і на вуличних прилавках прийнято торгуватися. В якості сувенірів з країни везуть скляні, дерев'яні або порцелянові фігурки верблюдів, вироби з перлів, золота, східні солодощі та спеції.

**Транспорт:** Громадський транспорт слабо розвинений, представлений таксі і рідше автобусами (в Дубай та Абу-Дабі). Таксі — найзручніший для туристів варіант, оплата як за таксометром (Абу Дабі, Дубай), так і за домовленістю. Таксі, що стоїть на вулиці, дешевше, ніж на стоянці біля готелю. Можна скористатися маршрутними таксі, які працюють

з ранку до пізнього вечора. Мінібаси або автобуси курсують за розкладом (в деяких готелях безкоштовно) на пляж, до торгових центрів.

**Оренда автомобіля:** В аеропорту та великих готелях можна оформити оренду автомобіля мінімум на 24 години. Основні умови: наявність міжнародних водійських прав, виданих не менш ніж 1 рік тому (за їх відсутності — тимчасовий дозвіл на право водіння в ОАЕ: паспорт, національні права та 2 фото), вік не менш ніж 21 рік, страховка, наявність застави готівкою або кредитною карткою.

Правила дорожнього руху — західноєвропейські, рух правосторонній. Якщо ви побачили машину з однозначним номером — це автомобіль шейха або його близьких, краще пригальмувати, як і в разі зустрічі знаку «обережно: верблюд». Водій, який збив верблюда, повинен буде виплатити його вартість і компенсацію за моральну шкоду. У населених пунктах обмеження швидкості — 60 км/год, на автобанах — 100 км/год. Розмір штрафу залежить від перевищення швидкості, мінімальний — 100 дірхамів. У разі ДТП необхідно викликати поліцію за телефоном 999 і отримати довідку про аварію, без неї ви не зможете отримати страховку і дозвіл на ремонт автомобіля. Для нетривалої парковки стоянка безкоштовна, за годину плата — 2 дірхами. Якщо ви скористалися стоянкою з автоматом, то опустіть 2 дірхами в автомат і отримайте талон, який кріпиться на лобове скло автомобіля.

**Телефон:** Вигідніше дзвонити з телефону-автомата на вулиці, оплачуючи картками або монетами. Картки продають в магазинах і на автозаправних станціях.

Щоб зателефонувати в Україну, треба набрати 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Емірати — 8-10-971 + код міста + номер абонента.

Якщо вам потрібно зателефонувати з емірату в емірат або зі стаціонарного номера на мобільний і навпаки, треба набирати 0 + код міста + номер абонента.

Якщо вам потрібно зателефонувати з готелю в місто, то потрібно набрати «9» і після гудка номер абонента.

Використовуючи телефонну картку «prepaid card», можна дзвонити з будь-якого телефону (зокрема з готелю) за мінімальним тарифом. Вартість хвилини міжнародної розмови по ній зазвичай становить не більше 10 DHS. Коди міст: Абу-Дабі — 2, Дубай — 4, Хорфаккан — 70, Рас-Аль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

**Екстрені телефони:**

Поліція — 999

Швидка допомога — 998/999

Пожежна служба — 997

Довідкова — 180 або 181

**Напруга електромережі:** напруга може бути 220 V, 50 Гц. Для електроприладів, зроблених в США, може знадобитися перехідник.

**У готелі:** В день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих в готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 12:00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг в готелі та дотримуватися встановлених готелем правил. Деякі готелі під час заселення вимагають депозит, який повертається клієнтам після виселення з готелю з вирахуванням вартості послуг, якими скористалися клієнти за час їх перебування в готелі. В день виїзду до настання розрахункової години (як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні розмови, мінібар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж та інше. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

Для відвідування ресторанів з системою «A-La Carte» потрібно попередньо резервувати місця і додатково оплачувати (стосується багатьох готелів з системою харчування «все включено»).

**Екскурсії:** Гід приймаючої вас в ОАЕ туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонуєних екскурсій, їх зміст, графік проведення та їх вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Вам може бути дана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або обладнання, яке не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, зокрема заражений паразитарними, грибовими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для занурення.

**Чайові:** Прийнято залишати чайові (бакшиш) носіям (близько 1 дол. США) і офіціантам (в розмірі 5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують на чайові водії автобусів, покоївки в готелі, екскурсіводи, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями,

місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт або ксерокопію паспорта, візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, не робіть того, що могло б бути розцінено арабами як неповага до них.

Дотримуйтесь заходів, що забороняють або обмежують куріння в громадських та інших місцях, і правил вживання алкогольних напоїв.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути ОАЕ до закінчення терміну візи, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Варто враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі може бути небезпечним через напади акул та інших морських мешканців — риб, медуз (у вересні-жовтні) — і тварин. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим в конкретному готелі та/або регіоні. Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але і небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Будьте обережні з сонцем, особливо в період з 11:00 до 14:00. Радимо вам заздалегідь запастися захисними від сонячних опіків засобами і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забувайте також про сонцезахисні окуляри.

Будьте уважні: кондиціонери працюють на повну потужність і можуть сприяти виникненню простудних захворювань.

Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номеру. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водоемів. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Рекомендується здавати ключ від номеру на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрації.

У багатьох готелях забороняється виносити з номеру рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номеру без отримання попереднього дозволу. Купатися в одязі в басейні заборонено.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

Майте на увазі, що в містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю наркотиками, деякими лікарськими препаратами (що містять кодеїн) законодавство ОАЕ передбачає довічне ув'язнення або вищу міру покарання.

#### **Законодавством ОАЕ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- купатися і засмагати «топлес» і в оголеному вигляді як чоловікам, так і жінкам;
- не можна фотографувати ніякі державні установи, банки, військові об'єкти, поліцейські ділянки та палаци шейхів;
- не можна фотографувати місцевих жінок.

В усіх туристичних районах ОАЕ є відділення туристичної поліції, куди за необхідності ви можете звернутися.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

**ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ОАЕ**

Abu Dhabi, UAE, Medinat Zayed area, POBox 35572, Embassy of Ukraine

**Телефон:** (8 10 9712) 632 75 86

**Факс:** (8 10 9712) 632 75 06

**E-mail:** [emb\\_ae@mfa.gov.ua](mailto:emb_ae@mfa.gov.ua), [mbua@embukr.ae](mailto:mbua@embukr.ae)

**Вебсайт:** <http://www.oae.mfa.gov.ua/>

**Режим роботи:** 08:30–15:30 (пн–пт)

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**